# Interviste

marzo - maggio 2022

a cura del Nucleo di valutazione del Conservatorio di Milano, a.a. 2021/22

Il documento nasce dall'esigenza di individuare e di riportare in sintesi le criticità, e le eventuali richieste e segnalazioni, da sottoporre all'attenzione del Direttore, del Consiglio Accademico e degli altri Organi d'Istituto.

Ove possibile, per comparazione, è stato riportato il contenuto delle interviste dell'anno accademico 2020/21.

# Indice delle interviste

Presidente	pag. 2
Direttore	pag. 2
Direttore amministrativo	pag. 2
Direttore di ragioneria	pag. 3
Vice Direttore	pag. 3
Segreteria della direzione	pag. 3
Segreteria didattica	pag. 3
Segreteria docenti	pag. 4
Gestione spazi	pag. 4
Ufficio comunicazione e relazione con il pubblico	pag. 4
Biblioteca	pag. 4
Erasmus +	pag. 5
Liceo	pag. 5
Didattica	pag. 5
Ricerca	pag. 5
Sistema qualità e processi didattici	pag. 6
Consulta degli studenti	pag. 6
Coordinatori disciplinari (22 interviste)	pag. 7

### Nucleo di valutazione

Con riferimento all'organizzazione delle strutture didattiche del Conservatorio di Milano, il Nucleo di valutazione rileva come maggior criticità lo svuotamento delle prerogative dei Dipartimenti, strutture fondamentali per l'organizzazione delle attività di didattica, di ricerca e di produzione ed espressamente previsti dal D.P.R. n. 212 del 2005, norma che definisce l'organizzazione interna delle Istituzioni.

#### INTERVISTE

Presidente Dott. Raffaello Vignali

4/5/2022

- 1 necessità di sviluppare nuovi ambiti di ricerca, anche in collaborazione con altre realtà dell'Alta Formazione
- 2 necessità di avviare un programma di intervento per accompagnare gli studenti nel percorso dallo studio alla professione

intervista a.a. 2020/21

1 disorganizzazione dell'amministrazione e mancata osservanza dei regolamenti

**Direttore** Prof.ssa Cristina Frosini

28/4/2022

1 criticità del registro elettronico di SIP e di SIA

intervista a.a. 2020/21

1 disorganizzazione dell'amministrazione e mancata osservanza dei regolamenti

**Direttore amministrativo** Dott. Gian Marco Colombo

10/5/2022

niente da segnalare

intervista a.a. 2020/21 Dott.ssa Anna Virno

- 1 mancanza di aggiornamento del Regolamento di amministrazione, contabilità e finanza per le procedure negoziali
- 2 precisazioni dei poteri degli organi nell'ambito della governance
- 3 carenza di personale amministrativo e tecnico

## Direttore di ragioneria Dott.ssa Valentina Pauciullo

28/4/2022

- 1 mancanza di spazi adeguati al lavoro e all'archivio
- 2 si segnalano episodi di maleducazione da parte di studenti e di docenti

intervista a.a. 2020/21 Dott. Colombo

1 mancanza di spazi

Vice Direttore Prof. Massimiliano Baggio

19/5/2022

Deleghe: Organizzazione dell'ufficio produzione - Relazioni internazionali

Produzione 1 difficile convivenza tra la produzione, la didattica e gli spazi

2 scarsa collaborazione da parte dei referenti delle master class

Relazioni internazionali 1 incentivare le trasferte internazionali in uscita (studenti e docenti), favorendo lo stanziamento di fondi

Segreteria della Direzione Dott. Luca Mander

12/05/2022

niente da segnalare

# Segreteria didattica Sig.ra Irene Genovese

29/4/2022

ricevere informazioni corrette da parte dei docenti e dei coordinatori

intervista a.a. 2020/21

- 1 migliorare la linea telefonica (la linea risulta libera anche se occupata)
- 2 incrementare il personale specializzato
- 3 ricevere informazioni corrette da parte dei docenti e dei coordinatori

# Segreteria docenti Dott.ssa Simona Raspatelli

5/2022

non disponibile per un'intervista

# Gestione spazi Sig. Nicola Napolitano

21/4/2022

- 1 carenza di spazi per la didattica
- 2 spesso i docenti non informano l'ufficio nel caso in cui non utilizzino uno spazio prenotato

intervista a.a. 2020/21 Sig. Matteo Carotenuto, Sig. Nicola Napolitano

- 1 carenza di spazi per la didattica
- 2 se un docente non utilizza uno spazio prenotato, spesso non informa l'ufficio
- 3 l'ufficio a volte non è al corrente degli spostamenti di strumenti tra le aule

# Ufficio comunicazione e relazione con il pubblico Dott.ssa Raffaella Valsecchi

11/5/2022

- 1 possibilità di creare una scala di valori all'interno della comunicazione, in relazione al contenuto dei singoli eventi
- 2 necessità di concordare un calendario degli eventi con cadenza almeno semestrale
- 3 confronto con gli informatici per creare un elemento di "alert" per le comunicazioni inerenti agli eventi

# **Biblioteca** Prof. Gianni Fidanza e Dott.ssa Marta Crippa 7/4/2022

- obbiettivo: favorire un progetto di catalogazione SBN (Servizio Bibliotecario Nazionale) per il patrimonio non catalogato
- 2 necessità di ristrutturare e di ampliare gli spazi dell'Archivio storico sotto la Sala Verdi e necessità di completarne il riordino delle carte archivistiche

#### intervista a.a. 2020/21

- obbiettivo: aumentare la frequentazione della biblioteca, soprattutto da parte degli studenti
- 2 favorire un progetto di catalogazione SBN per il patrimonio non catalogato e per quello solo cartaceo
- 3 avere più personale, anche studenti, per prolungare l'orario pomeridiano e per aprire il sabato

**Erasmus +** Prof. Paolo Rimoldi 23/5/2022

studenti 15 ca. in entrata 15 ca. in uscita docenti 10 ca. in entrata 12 ca. in uscita

1 necessità di riportare tutte le attività di internazionalizzazione sotto un'unica responsabilità

**Liceo** Prof. Giovanni Salvemini 28/4/2022

Delega Coordinamento Liceo

niente da segnalare

intervista a.a. 2020/21

1 carenza di spazi per la didattica con lezioni collettive

2 a volte la partecipazione a produzioni del Conservatorio limita l'impegno scolastico di alcuni studenti

DidatticaProf.ssa Raffaella Riccardi31/5/2022

Delega al Coordinamento della didattica

criticità nella percezione del ruolo del delegato al Coordinamento della didattica da parte di alcuni docenti

2 utilità di chiarire meglio ai docenti i contenuti della delega

**Ricerca** Prof. Gabriele Manca, Delegato alle Attività di Ricerca 16/5/2022 4 docenti collaboratori e 20 studenti ca. selezionati e partecipanti ai workshop

- 1 mancanza di spazi per le attività di ricerca
- 2 necessità di avere uno spazio per le registrazione e per l'editing
- richiesta di trovare locali adeguati, al di fuori del Conservatorio, destinati alla ricerca tecnologica e artistica, in condivisione e in collaborazione con il Politecnico di Milano

## Sistema qualità e processi didattici Prof. Emilio Piffaretti

31/5/2022

Delega Sistema qualità e processi didattici

Referente per la didattica in merito all'attuazione delle politiche in favore degli studenti con difficoltà riconducibili alle problematiche BES-DSA Coordinatore del gruppo interdisciplinare di supporto alla didattica speciale

- difficoltà, dovuta alla carenza normativa, nell'applicare pienamente l'inclusione accademica
- 2 possibilità di adeguare i piani di studio alle caratteristiche dello studente
- 3 necessità di formare il personale docente rispetto alla tematiche delle disabilità e dei disturbi
- 4 potenziamento dei servizi a favore dell'inclusione

# Consulta degli studenti

2/5/2022

studenti presenti: Edoardo Braga, Federico Fantino, Denis Malakhov (vice Presidente), Carlo Mazzini, Giulio Petrella

- 1 comunicazione difficoltosa con la segreteria, richiesta di modificare e/o precisare il canale di comunicazione con gli studenti
- carenza di spazi per la didattica, se un docente o uno studente non utilizza uno spazio prenotato spesso non informa Gestione spazi
- i monitor presenti nei corridoi sono spesso mal funzionanti
- 4 Dipartimenti poco efficienti
- 5 necessità di conoscere per tempo il calendario di tutti i corsi attivati e le date degli appelli d'esame
- i corsi "Organizzazione dello spettacolo dal vivo" e "Marketing culturale dello spettacolo dal vivo" non sono stati attivati
- 7 difficoltà a interagire con i docenti via mail
- 8 indirizzi mail disattivati e badges requisiti dalla portineria prima che gli studenti siano diplomati
- 9 borse di studio e contratti "200 ore" erogati in ritardo
- 10 carenza di bagni per le studentesse
- 11 possibilità di poter prenotare le aule sino alle h.19.45
- 12 richiesta di poter valutare i singoli docenti nel questionario annuale a cura del Nucleo di valutazione

### intervista a.a. 2020/21

- 1 comunicazione difficoltosa con la segreteria
- 2 carenza di spazi per la didattica
- 3 Dipartimenti poco efficienti, manca il coordinatore del Dipartimento di teoria e analisi, composizione e direzione
- 4 necessità di conoscere per tempo il calendario di tutti i corsi attivati
- 5 difficoltà a interagire con i docenti via mail
- 6 indirizzi mail disattivati prima che gli studenti siano realmente diplomati
- 7 necessità di avere più coadiutori, anche per la gestione del prestito degli strumenti
- 8 borse di studio e contratti "200 ore" erogati in ritardo
- 9 creare una completa raccolta differenziata

Coordinatori disciplinari marzo 2022		
Il Nucleo ha contattato tutti i 54 Coordinatori disciplinari, ottenendo la collaborazione di 23 docenti.		
Interviste in ordine alfabetico per docente		
Prof. Carlo Arosio Maestro co 10 classi, 200 studenti ca.	ollaboratore	
1 necessità di spostare a settembre l'esame	di ammissione per Maestro collaboratore e per Canto	
Prof. Francesco Biraghi Chitarra 3 classi, 35 studenti ca.		
<ul> <li>inadeguatezza del registro elettronico di SIP e di SIA</li> <li>necessità di avere più spazi per lo studio degli studenti</li> <li>richiesta di poter avere una categoria dedicata alla Chitarra all'interno del Premio del Conservatorio</li> </ul>		
Prof.ssa Monica Bozzo Canto		

Prof.ssa Laura Cosso Arte scenica 3 classi, 125 studenti ca.

aule più grandi per le lezioni di Canto

1 spazio per la docenza inadeguato (in alternativa: Sala Puccini, Sala coro o sala esterna)

Prof. Massimo Cottica 8 classi, 400 studenti ca. Musica da camera

- 1 necessità di creare un dipartimento specifico con discipline d'insieme
- 2 necessità di avere spazi adeguati per gli esami e più spazi per la docenza e per le prove degli studenti
- desiderio di avere rassegne concertistiche, anche esterne, dedicate alla musica da camera
- 4 inadeguatezza di SIP e di SIA
- 5 flessibilità nella calendarizzazione delle sessioni di esame

Prof. Gianni Fidanza

Bibliografia e biblioteconomia musicale

1 docente per 3 corsi, 50 studenti ca.

1 disparità del peso della disciplina nelle griglie dei vari corsi

Prof.ssa Maria Grazia Lascala 2 classi, 500 studenti ca.

Esercitazioni corali

- spazio per la docenza inadeguato: mancanza di "gradoni" che consentirebbero una disposizione adeguata dei cantori
- 2 necessità di far conoscere agli studenti a novembre le date e gli orari dei corsi che iniziano nel primo e nel secondo semestre

Prof.ssa Nicoletta Mainardi 7 classi, 70 studenti ca.

Violoncello

- 1 inadeguatezza di SIP e di SIA
- 2 difficoltà a reperire i programmi d'esame sul sito da parte dell'utenza

Prof. Massimo Marchi Musica elettronica 7 docenti (3 corsi di Trienni - 1 corso di Biennio), 70 studenti ca.

1 necessità di aumentare gli spazi per la didattica

Prof.ssa Maria Elena Mazzella 1 classe, 3 studenti Musica corale e direzione di coro

1 niente da rilevare

Prof.ssa Stefania Mormone 16 classi, 290 studenti ca. Pratica e lettura pianistica

- a inizio anno la segreteria dovrebbe ricordarsi di convocare le nuove matricole per l'esame d'ingresso
- 2 SIP e SIA non adeguati alle esigenze del coordinamento
- dall'a.a. 2022/23 gli studenti del Liceo faranno lezione solo di strumento principale in Conservatorio, questo determinerà un conflitto con i programmi dei corsi propedeutici e accademici della disciplina

Prof.ssa Anelide Nascimbene 6 classi, più di 1.000 studenti ca.

Storia della musica

- 1 segreteria: necessità di fornire una giusta informazione rispetto alle ammissioni e ai trasferimenti
- 2 inadeguatezza di SIP e di SIA a causa della trasversalità dei corsi di Storia della musica

Prof. Vittorio Parisi

Direzione d'orchestra

2 classi, 30 studenti ca.

necessità di rivedere i criteri per l'assegnazione del punteggio della prova finale del Triennio e del Biennio

Prof.ssa Cristiana Passerini 2 classi, 35 studenti ca.

Arpa

- dalla segreteria si forniscono informazioni inadeguate all'utenza
- 2 inadeguatezza di SIP e di SIA
- 3 necessità di un adeguamento a uno standard europeo

Prof. Riccardo Piacentini 12 classi, 100 studenti ca. Composizione

- difficoltà da parte dei docenti di Composizione a rispettare le regole condivise all'interno del Coordinamento
- 2 farraginosità di SIP e di SIA

Prof. Emilio Piffaretti 8 classi, 600 studenti ca. **TRPM** 

o classi, ooo staaciiti ca.

- 1 mancanza della capacità di gestire il processo organizzativo delle formazioni delle classi delle discipline trasversali
- 2 necessità di definire collegialmente la calendarizzazione dei corsi all'interno dei Dipartimenti
- 3 necessità di incontrare i colleghi per una corretta valutazione degli studenti, finalizzata al miglioramento delle loro capacità

Prof.ssa Raffaella Riccardi 18 classi, 190 studenti ca. Pianoforte

- difficoltà da parte dei coordinatori di avere un dialogo costante con la segreteria
- difficoltà da parte dell'utenza a reperire sul nuovo sito i piani di studio (griglie) e i programmi d'esame
- 3 necessità di migliorare e incrementare il servizio di accompagnamento al pianoforte per gli studenti di Pianoforte

Prof.ssa Tiziana Scandaletti 2 classi, 22 studenti ca.

Musica vocale da camera

- 1 insonorizzazione inadeguata delle aule e carenza di spazi riservati alla docenza
- 2 carenza di accompagnatori al pianoforte

Prof. Silvano Scanziani 2 classi, 80 studenti ca. Musica d'insieme per strumenti a fiato

- a volte la produzione ostacola il corretto svolgimento delle lezioni
- 2 sovrapposizione di lezioni di corsi differenti

Prof. Sergio Scappini Fisarmonica 1 classe (1 docente + 1 collaboratore), 17 studenti

1 niente da rilevare, si evidenzia però che le discipline accademiche, al di fuori dello strumento, richiedono troppo studio

Prof. Roberto Tarenzi Musica d'insieme per strumenti ad arco 2 classi, 150 studenti ca.

- 1 la gestione e l'organizzazione dei corsi deve permettere una regolare didattica
- 2 necessità di far conoscere agli studenti a novembre le date e gli orari dei corsi che iniziano nel primo e nel secondo semestre
- 3 la produzione non deve ostacolare la regolare didattica

Prof. Francesca Torelli Liuto 1 classe, 9 studenti

- 1 errori occasionali da parte della segreteria, soprattutto per i verbali
- 2 isolamento acustica dell'aula

Prof.ssa Simona Valsecchi Flauto

non ritiene necessario fare un'intervista: il coordinamento non presenta criticità

Milano, 8 giugno 2022

Nucleo di Valutazione del Conservatorio di Milano

Alessandro de Curtis (Presidente) Bruno Carioti Paolo Rotili